

MUSTAFAKEMALPAŞA MALMÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1-	İdari Para Cezası ve Mahkeme Para Cezası Tahsilatları	-İdari Yaptırım Karar Tutanağı, (Tebliğ tarihi belirtilmiş) -Mahkemelerce Düzenlenmiş Muhasebe İşlem Fişi	10 Dakika
2-	Hakediş Ödemeleri	-Kurumca Düzenlenmiş Ödeme Emri Belgesi, -Merkezi Yönetim Harcama Belgeleri Yönetmeliği ve varsa özel mevzuatında sayılan belgeler.	Evrağın teslim tarihini takip eden 4 işgünü içerisinde
3-	Ecrimisil tahsilatı Kişilerden Alacaklar Tahsilatı	-Kişisel müracaat -Biliniyor ise dosya numarası	5 Dakika
4-	Değerli Kağıt Satışı	-Muhasebe yetkilisi mutemeti veya yetkili memurun görevlendirme yazısı	3 Dakika
5-	Teminat İadesi	A)Kesin Teminat 1-Alındı Belgesi 2-İdarece düzenlenmiş teminat iadesini ve gerekçesini bildirir resmi yazı 3-SGK Kurumunca düzenlenmiş soğuk mühürlü "ilişiksiz" yazısı* 4-İhale konusu iş ile ilgili vergi borcu olmadığına ilişkin resmi yazı B-) Geçici Teminatlar 1- Alındı Belgesi 2- İdarece düzenlenen teminat iadesini ve gerekçesini bildirir resmi yazı (* Piyasadan hazır halde alınıp satılan mal alımı işleri hariç)	2 Gün
6-	Emanetlerin İadesi	1-İlgilinin Talep Dilekçesi 2-İlgili idarenin emanetin iadesine dair yazısı 3-Alındı belgesi 4-İBAN Numarası 5-T.C. Kimlik Numarası	
7	Bilgi Edinme	Dilekçe veya Resmi Yazı	15 iş Günü
8	Dilekçe Hakkı	Dilekçe	30 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz.

Adı ve Soyadı : Ekrem ERTAŞ	Adı ve Soyadı : Ahmet ALTINTAŞ
Ünvan : Malmüdürü	Ünvan : Kaymakam
Adres :Züferbey Mahallesi Cumhuriyet Alanı No:1 Hükümet Konağı Zemin Kat 16500 Mustafakemalpaşa/BURSA	Adres : Züferbey Mahallesi Cumhuriyet Alanı No:1 Hükümet Konağı Kat:3 16500 Mustafakemalpaşa/BURSA
Telefon No : (0224) 613 13 45	Telefon No : (0224) 613 10 10
Faks No : (0224) 613 11 23	Fax No : (0224) 613 51 61
E-posta :	E-posta : mustafakemalpaşa@icisleri.gov.tr