

MUSTAFAKEMALAPAŞA İLÇE NÜFUS MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

| SIRA NO | VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI | BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE) |
|---------|--------------------------------|--|---|
| 1 | T.C. Kimlik Kartı | <p>1. Nüfus cüzdanı, uluslararası aile cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi, memur cüzdanı, avukat kimlik kartı, basın kartı gibi kimlik belgesi yerine geçen fotoğraflı bir belge</p> <p>2. Kimlik yerine geçecek fotoğraflı belge ibraz edilememesi durumunda; anne, baba, kardeş veya ergin çocuklarından biri ile müracaat edilmesi</p> <p>3. 1 adet Biyometrik Fotoğraf (Son altı ay içinde çekirilmiş, ICAO Uluslararası Sivil Havacılık örgütü standartlarına uygun 50 mm x 60 mm boyutlarında olacak.)</p> <p>KİMLİK KARTI BAŞVURUSU İÇİN BİLİNMESİ GEREKENLER</p> <p>a. https://randevu.nvi.gov.tr internet adresinden veya Alo 199 çağrı merkezinden randevu alınması gerekmektedir.</p> <p>b. Kimlik kartı bedeli (Vergi Dairesi Müdürlüklerine https://randevu.nvi.gov.tr adresinde belirtilen anlaşmalı Bankalara ve PTT Şubelerine veya https://ivd.gib.gov.tr internet adresi üzerinden yatırılacak.)</p> <p>c. Kimlik kartı alabilmek için on beş yaşını tamamlamış kişinin şahsen başvurusu esas olup başvuru sırasında ilgilinin biyometrik verisi ve imzası alınmaktadır.</p> <p>d. On beş yaşını tamamlamamış çocuklar adına; veli, vasi, veya vekaletname ibraz edenler ile 5490 sayılı Nüfus Hizmetleri Kanununun 17'nci maddesindeki beyanla yükümlü kişilerin kimlik kartı başvurusu alınır.</p> <p>e. On beş yaşını tamamlamamış çocukların kimlik kartlarında fotoğraf yer almaz. Ancak başvuran tarafından talep edilmesi veya kimlik kartının seyahat belgesi olarak kullanılacağına beyan</p> | <p>İşleme Başlandıği Andan İtibaren ortalama 8-10 Dakika</p> |

| | | | |
|---|----------------|--|--|
| | | edilmesi halinde her yaş grubundaki çocukların kimlik kartı fotoğraflı olarak düzenlenir. | |
| 2 | Sürücü Belgesi | <ol style="list-style-type: none">1. T.C. Kimlik Kartı veya geçici kimlik belgesinin aslı2. Sürücü sertifikası (elektronik ortamda sistemden kontrol edilmektedir)3. Öğrenim belgesi (elektronik ortamda sistemden kontrol edilmektedir)4. Yenileme ve sınıf ekleme işlemlerinde kayıp/çalıntı değilse mevcut sürücü belgesi5. Sürücü sağlık raporu6. Sürücü belgesi değerli kağıt ve harç bedeli, vakıf payı makbuzu7. 1 adet Biyometrik Fotoğraf (Son altı ay içinde çekirilmiş, ICAO Uluslararası Sivil Havacılık örgütü standartlarına uygun 50 mm x 60 mm boyutlarında olacak.)8. Kan grubunu belirtir belge veya yazılı beyan9. Adli sicil belgesi (elektronik ortamda sistemden kontrol edilmektedir) <p>Yabancı Ülkelerden alınan Sürücü Belgesini Değiştirme İşlemlerinde İstenen Belgeler</p> <ol style="list-style-type: none">1. Yabancı sürücü belgesinin aslı ve renkli fotokopisi2. Noter veya konsolosluk onaylı Türkçe tercümesi3. Kimlik Belgesi4. Sürücü sağlık raporu5. Sürücü belgesi değerli kağıt ve harç bedeli, vakıf payı6. 1 adet biyometrik fotoğraf (Son altı ay içinde çekirilmiş, ICAO Uluslararası Sivil Havacılık örgütü standartlarına uygun 50 mm x 60 mm boyutlarında olacak.)7. Kan grubunu belirtir belge veya yazılı beyan8. Öğrenim belgesi, yurt dışından alınan öğrenim belgelerinin noter tasdikli tercümesi9. Adli sicil belgesi (elektronik ortamda sistemden kontrol edilmektedir) | İşleme Başlandığı Andan İtibaren ortalama 8-10 Dakika |

SÜRÜCÜ BELGESİ BAŞVURUSU İÇİN BİLİNMESİ GEREKENLER

- a. <https://randevu.nvi.gov.tr> internet adresinden veya **Alo 199** çağrı merkezinden randevu alınması gerekmektedir.
- b. Sürücü belgesi değerli kağıt ve harç bedeli (Vergi Dairesi Müdürlüklerine <https://randevu.nvi.gov.tr> adresinde belirtilen anlaşmalı Bankalara ve PTT Şubelerine veya <https://ivd.gib.gov.tr> internet adresi üzerinden yatırılacak.)
- c.
- d. 01.01.2016 tarihinden önce Sürücü Belgelerinin 31.12.2020 yenilenmesi gerekmektedir.
- e. Sürücü Belgesi için kişilerin şahsen başvurusu esas olup başvuru sırasında ilgilinin biyometrik verisi ve imzası alınmaktadır.
- f. Sürücü sertifikaları 2 yıl içerisinde Sürücü Belgesine dönüştürülmelidir. 2 yıl içerisinde Sürücü Belgesine dönüştürülmeyen sertifikalar geçersizdir.
- g. Sürücü sağlık raporları 2 yıl süre geçerli olup, doktorun kararı doğrultusunda belirtilecek sürede yenilenmektedir.
- h. Sürücü Belgesi başvurusunun alınabilmesi için: 26.09.2004 tarihli ve 5237 sayılı Türk Ceza Kanununun 188, 190 ve 191 inci maddeleri, 21.03.2007 tarihli ve 5607 sayılı Kaçakçılıkla Mücadele Kanununun 4 üncü maddesinin yedinci fıkrası, 10.07.1953 tarihli ve 6136 sayılı ateşli Silahlar ve Bıçaklar ile Diğer Aletler Hakkında Kanununun 12 inci maddesinin ikinci ve takip eden fıkralarında belirtilen suçlardan hüküm giydiğine dair kayıt bulunmaması gerekmektedir.
- i. C1, C1E, C, CE, D1, D1E, D ve DE sınıfı sürücü belgeleri 5 yıl, M, A1, A2, A, B1, B, BE, F ve G sınıfı sürücü belgeleri 10 yıl geçerlidir. Sürenin bitimini izleyen tarihten itibaren sürücü belgeleri geçersiz sayılır.

3

**Umuma Mahsus
Pasaport (Bordo)**

1. T.C. Kimlik Kartı veya geçici kimlik belgesinin aslı, Nüfus Cüzdanı
2. Harç ve cüzdan bedeli makbuzu (Ödeme bilgisinin sistemde görüntülenmesi halinde talep edilmeyecektir)

**İşleme Başlandı
Andan İtibaren
ortalama 8-10**

| | | | |
|----------|--------------|--|---|
| | | <p>3. 1 adet Biyometrik Fotoğraf (Son altı ay içinde çekilmiş, ICAO (Uluslararası Sivil Havacılık örgütü) standartlarına uygun 50 mm x 60 mm boyutlarında olacak.)</p> <p>4. Harçsız pasaport talep edenler için öğrenci belgesi (Sistemde öğrencilik durumunun görüntülenmesi halinde talep edilmeyecek)</p> <p>5. Ergin olmayanlar veya kısıtlılar için muvafakat belgesi</p> <p>6. Varsa eski pasaport</p> <p>PASAPORT BAŞVURUSU İÇİN BİLİNMESİ GEREKENLER</p> <p>a. https://randevu.nvi.gov.tr internet adresinden veya Alo 199 çağrı merkezinden randevu alınması gerekir.</p> <p>b. Pasaport başvurusunda bulunan herkesin yaş sınırı olmaksızın başvuruya gelmesi gerekir.</p> <p>c. Ergin olmayanların ve kısıtlıların pasaport başvurularında anne ve babanın ya da yasal temsilcinin başvuru merkezinde hazır bulunması halinde muvafakat başvuru memurunca alınmaktadır.</p> <p>d. Yaş sınırı bulunmaksızın her başvuru sahibinin biyometrik fotoğraf getirmesi gerekmektedir.</p> <p>e. Pasaport başvurularında 7 yaşını tamamlamış olanların parmak izleri 12 yaşını tamamlamış olanların ise parmak izleri birlikte imzaları da alınmaktadır.</p> <p>f. Pasaport başvuruları talep edilen pasaport türüne göre ilgili başvuru merkezi seçilmek suretiyle randevu alınarak yapılmaktadır.</p> <p>g. Pasaport harç ve defter bedeli ödemeleri; vergi dairelerinden, anlaşmalı bankalardan veya https://ivd.gib.gov.tr adresi üzerinden de yapılabilmektedir.</p> | Dakika |
| 4 | Doğum | <p>1. T.C. Kimlik Kartı veya geçici kimlik belgesinin aslı, Nüfus cüzdanı, uluslararası aile cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi, memur cüzdanı, avukat kimlik kartı, basın kartı gibi kimlik belgesi yerine geçen fotoğraflı bir belge</p> <p>2. Doğum raporu (Sistemden görüntülenmesi halinde talep edilmeyecek)</p> | İşleme Başlandığı Andan İtibaren ortalama 4-6 Dakika |

| | | | |
|---|-------------|---|---|
| | | <p>3. Sözlü Beyan</p> <p>DOĞUM BİLDİRİMİ İÇİN BİLİNMESİ GEREKENLER</p> <p>a. Bildirim; ana, baba, vasi veya kayyım, bunların bulunmaması halinde, çocuğun büyük ana, büyük baba veya ergin kardeşleri ya da çocuğu yanında bulunduranlar tarafından, doğumu gösteren resmî belgeye veya sözlü beyana dayalı olarak da yapılabilir. Evlilik dışında dünyaya gelen çocukların bildirim ise ana, ananın küçük, kısıtlı veya ölmüş olması ya da velayetin kendisinden alınmış olması durumunda çocuk için atanacak vasi veya kayyımları tarafından veya velayetin babaya verilmesi durumunda baba tarafından yapılır.</p> <p>b. Resmî vekiller, çocuğun adının da belirtildiği özel vekillik belgesi ibraz etmek suretiyle, müvekkilleri adına bildirimde bulunabilirler.</p> <p>c. Doğumla ilgili yapılan bildirimler nüfus müdürlüklerince doğum tutanağına geçirilir. Herhangi bir belge ibraz edilememesi halinde ilgilinin sözlü beyanı esas alınır.</p> <p>d. Doğuma ait resmi belge ibraz edilmesi halinde Altı yaşından büyük (72 ay + 1 gün) ve on sekiz yaşından küçük (216 ay) çocukların bildirim yapılırken yaş tespiti için çocuğun bildirim yapılan nüfus idaresine getirilmesi zorunludur.</p> <p>e. Evlilikten önce doğan çocukların bildirim için anne ve babanın birlikte müracaat etmesi gerekmektedir.</p> <p>f. Sağ olarak dünyaya gelen her çocuğun, doğumdan itibaren Türkiye'de otuz gün içinde olayın olduğu yer veya herhangi bir nüfus müdürlüğüne, yurt dışında ise altmış gün içinde dış temsilciliğe bildirilmesi zorunludur.</p> | |
| 5 | Saklı Nüfus | <ol style="list-style-type: none">1. Dilekçe2. Saklı Nüfus İlmühaberi3. Beyan Formu4. İlgilinin Talebi Halinde 1 adet Doğum Formu5. 2 adet Fotoğraf | <p>Dosyanın Hazırlanması 25 Dakika</p> <p>Dosyanın Tahkikatı 3 ay</p> |

| | | | |
|---|--|---|--|
| 6 | Ölüm | <ol style="list-style-type: none">1. Ölüm Bildirimi2. Eski Ölümler için ölüm olayını gösterir belge <p style="text-align: center;">ÖLÜM BİLDİRİMİ İÇİN BİLİNMESİ GEREKENLER</p> <p>Ölüm, meydana geldiği yer ve koşullara bağlı olarak aşağıda belirtilen görevliler tarafından bildirilir:</p> <ol style="list-style-type: none">a. Şehir ve kasabalarda 1593 sayılı Umumi Hıfzıssıhha Kanunu gereğince defin ruhsatı vermeye yetkili olanlarb. Köylerde, varsa resmî tabip veya sağlık kuruluşu yetkilileri, yoksa köy muhtarları,c. Hastane ve bakım evi gibi sağlık kurumlarında kurum amirliklerid. Askerî birliklerde tabipler veya iç hizmet mevzuatına göre kıta komutanlıklarınca görevlendirilmiş olanlar ve askerlik şubeleri,e. Afetlerde mülkî idare amirlerince görevlendirilecek memurlarf. Adlî olaylarda ve kazalarda ilgili Cumhuriyet savcılıkları,g. Ölmüş olduğu halde aile kütüklerinde sağ görünenlere ait ölüm tutanakları, ölüm olayını gösterir belge ile başvurulması halinde nüfus müdürlüklerince düzenlenir ve gerekli işlem yapılır. Herhangi bir belge ibraz edilememesi durumunda ölüm beyanının doğruluğu nüfus müdürlüklerince tahkik ettirildikten sonra düzenlenecek ölüm tutanağı, mülkî idare amirinin onayı ile işleme konulur. | İşleme Başlandığı Andan İtibaren ortalama 5-7 Dakika |
| 7 | Gaiplik/gaipliğin Feshi | <ol style="list-style-type: none">1. Mahkeme kararı (Kararın kesinleşmiş olması gerekir) | İşleme Başlandığı Andan İtibaren ortalama 5-7 Dakika |
| 8 | Ölen Kardeşinin Kaydını Kullanma İddiası | <ol style="list-style-type: none">1. T.C. Kimlik Kartı veya geçici kimlik belgesinin aslı, Nüfus cüzdanı, uluslararası aile cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi, memur cüzdanı, avukat kimlik kartı, basın kartı gibi kimlik belgesi yerine geçen fotoğraflı bir belge2. Sağlık Kuruluşlarının kayıtlarını dayanılarak verilen doğum veya ölüme ilişkin belge3. Defin izni veya bunlarla ilgili kayıt örnekleri4. Diğer resmi dairelerde kişi ile ilgili olarak yapılan kayıt ve işlem | 18 Yaşından Küçükler için 1 İş Günü, 18 Yaşından Büyükler için 20 İş Günü |

| | | | |
|----|---|--|--|
| | | örnekleri | |
| 9 | Evlenme Başvurusu ve Evlenme İşlemleri | <ol style="list-style-type: none">1. T.C. Kimlik Kartı veya geçici kimlik belgesinin aslı, Nüfus cüzdanı2. Evlenme beyannamesi3. Fotoğraflı T.C. Kimlik Kartı4. Resmî veya özel sağlık kurum ve kuruluşlarından alınacak sağlık raporu5. Rıza belgesi6. Vesikalık fotoğraf (4 adet) <p>EVLENME MÜRACAATI İÇİN BİLİNMESİ GEREKENLER</p> <ol style="list-style-type: none">a. Birbirleriyle evlenecek kadın ve erkeğin, içlerinden birinin oturduğu yer Nüfus Müdürlüğüne, Belediye Evlendirme Memurluğuna veya Müftülüğüne birlikte müracaat etmeleri esastır.b. On sekiz yaşını doldurmuş, mahkemece vesayet altına alınmamış olan erkek ve kadın başka bir kimsenin rızası veya iznine bağlı olmaksızınc. On yedi yaşını tamamlayan erkek ve kadın velinin izni, veli yoksa vasi veya vesayet makamının izni ile,d. On altı yaşını dolduran kadın ve erkek hakim izni ile evlenebilir. | Evlenme Başvuru İşleme Başladığı Andan İtibaren ortalama 8-10 Dakika (Evlendirme İşlemleri için Tarih ve Saat Belirlenir) |
| 10 | Evlenme | <ol style="list-style-type: none">1. Evlendirmeye yetkili makamlar tarafından gönderilen MERNİS Evlenme Bildirimi | İşleme Başladığı Andan İtibaren ortalama 5-7 Dakika |
| 11 | Uluslararası Aile Cüzdanı | <ol style="list-style-type: none">1. T.C. Kimlik Kartı veya geçici kimlik belgesinin aslı, Nüfus cüzdanı, uluslararası aile cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi, memur cüzdanı, avukat kimlik kartı, basın kartı gibi kimlik belgesi yerine geçen fotoğraflı bir belge2. Eşlere ait ikişer adet vesikalık fotoğraf3. Uluslararası Aile Cüzdanı Talep Belgesi4. Varsa eski uluslararası aile cüzdanı | İşleme Başladığı Andan İtibaren ortalama 10-15 Dakika |
| 12 | Evliliğin Feshi/İptali | <ol style="list-style-type: none">1. Mahkeme kararı (Kararın kesinleşmiş olması gerekir) | İşleme Başladığı Andan İtibaren |

| | | | |
|-----------|--|---|---|
| | | | ortalama 5-7 Dakika |
| 13 | Boşanma | 1. Mahkeme kararı (Kararın kesinleşmiş olması gerekir) | İşleme Başlandığı Andan İtibaren ortalama 5-7 Dakika |
| 14 | Evlat Edinme ve İptali | 1. Mahkeme kararı (Kararın kesinleşmiş olması gerekir) | İşleme İşleme İşleme Başlandığı Andan İtibaren ortalama 5-7 Dakika |
| 15 | Evlat Edinmede İsim Değişikliği | 1. T.C. Kimlik Kartı veya geçici kimlik belgesinin aslı, Nüfus cüzdanı, uluslararası aile cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi, memur cüzdanı, avukat kimlik kartı, basın kartı gibi kimlik belgesi yerine geçen fotoğraflı bir belge 2. Dilekçe | İşleme Başlandığı Andan İtibaren ortalama 5-7 Dakika |
| 16 | Tanıma | 1. T.C. Kimlik Kartı veya geçici kimlik belgesinin aslı, Nüfus cüzdanı, uluslararası aile cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi, memur cüzdanı, avukat kimlik kartı, basın kartı gibi kimlik belgesi yerine geçen fotoğraflı bir belge 2. Doğum Raporu (Sistemden görüntülenmesi halinde talep edilmeyecek) 3. Anne Yabancı ise, medeni halini gösterir usulüne göre onaylanmış belge (evlilik dışı çocukların velayeti anneye aittir.) | İşleme Başlandığı Andan İtibaren ortalama 5-7 Dakika |
| 17 | Babalığa Hüküm | 1. Mahkeme kararı (Kararın kesinleşmiş olması gerekir) | İşleme Başlandığı Andan İtibaren ortalama 5-7 Dakika |
| 18 | Soybağı/Soybağının Reddi | 1. Mahkeme kararı (Kararın kesinleşmiş olması gerekir) | İşleme Başlandığı Andan İtibaren ortalama 5-7 Dakika |
| 19 | Velayet/Vesayet | 1. Mahkeme kararı (Kararın kesinleşmiş olması gerekir) | İşleme Başlandığı |

| | | | |
|-----------|---|---|--|
| | | | Andan İtibaren ortalama 3-5 Dakika |
| 20 | Maddi Hata/İdarece Kayıt Düzeltme ve Tamamlama | 1. Bilgi edinme başvurusu gerektiğinde dilekçe | İşleme Başlandığı Andan İtibaren ortalama 10 Dakika (Bilgi Edinme Başvurusu Gerektiğinde 15-30 Gün) |
| 21 | Nüfus Kayıt/Mükerrer Kayıt İptali | 1. Mahkeme kararı (Kararın kesinleşmiş olması gerekir) | İşleme Başlandığı Andan İtibaren ortalama 5-7 Dakika |
| 22 | Kayıt Düzeltme | 1. Mahkeme kararı (Kararın kesinleşmiş olması gerekir) | İşleme Başlandığı Andan İtibaren ortalama 5-7 Dakika |
| 23 | Kızlık Soyadını Kullanma | 1. T.C. Kimlik Kartı veya geçici kimlik belgesinin aslı, Nüfus cüzdanı, uluslararası aile cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi, memur cüzdanı, avukat kimlik kartı, basın kartı gibi kimlik belgesi yerine geçen fotoğraflı bir belge 2. Dilekçe | İşleme Başlandığı Andan İtibaren ortalama 5-7 Dakika |
| 24 | Kayıt Taşıma ve Birleştirme | 1. T.C. Kimlik Kartı veya geçici kimlik belgesinin aslı, Nüfus cüzdanı, uluslararası aile cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi, memur cüzdanı, avukat kimlik kartı, basın kartı gibi kimlik belgesi yerine geçen fotoğraflı bir belge 2. Dilekçe (Göçmen olarak veya yetkili makam kararıyla değişik tarihlerde Türk vatandaşlığını kazanarak farklı hanelere tescil edilen ya da aynı aileden olduklarını iddia eden on sekiz yaşından büyük kişilerin; bu yönde yazılı başvuruları ve ibraz edecekleri belgelere göre aynı aileden olduklarını ispat etmeleri.) | İşleme Başlandığı Andan İtibaren ortalama 5-7 Dakika |

| | | | |
|----|---|---|---|
| | | 3. Kesinleşmiş Mahkeme Kararı (Aynı aileden olduklarını belgeleyemeyenlerin ise mahkemeden alacakları tespit kararına göre düzenlenecek "Aile Birleştirme Formu" na dayanılarak kayıtlar birleştirilir.) | |
| 25 | Din Değişirme | 1. T.C. Kimlik Kartı veya geçici kimlik belgesinin aslı, Nüfus cüzdanı, uluslararası aile cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi, memur cüzdanı, avukat kimlik kartı, basın kartı gibi kimlik belgesi yerine geçen fotoğraflı bir belge 2. Dilekçe | İşleme Başlandığı Andan İtibaren ortalama 3-5 Dakika |
| 26 | İdare Kurulu Kararına Dayanılarak Yapılan Ad ve Soyadı Düzeltmesi | 1. T.C. Kimlik Kartı veya geçici kimlik belgesinin aslı, Nüfus cüzdanı, uluslararası aile cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi, memur cüzdanı, avukat kimlik kartı, basın kartı gibi kimlik belgesi yerine geçen fotoğraflı bir belge 2. Dilekçe (7039 sayılı Kanun gereğince ad ve/veya soyadı değişikliğine ilişkin müracaatlar 03/11/2019 tarihinde mesai saati bitimine kadar kabul edilecektir. Bu tarihten sonra yapılacak olan müracaatlar ise kabul edilip işleme alınmayacaktır.) | Müracaat Tarihinden Sonra 10-15 İçinde |
| 27 | Göçmen Olarak Türk Vatandaşlığını Kazanan ve Ölü olan Kişilerin Doğum Yeri ve Tarihinin Düzeltmesi | 1. T.C. Kimlik Kartı veya geçici kimlik belgesinin aslı, Nüfus cüzdanı, uluslararası aile cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi, memur cüzdanı, avukat kimlik kartı, basın kartı gibi kimlik belgesi yerine geçen fotoğraflı bir belge 2. Dilekçe (Ölen kişinin alt ve üst soyları ile eşinin veya bunların münhasıran tanzim edilmiş özel temsil yetkisini ihtiva eden vekâletname ile yerleşim yerinin bulunduğu nüfus müdürlüğüne başvurulması gerekir) 3. Usulüne göre onaylanmış doğum belgesi ve aile bağlarını gösteren usulüne göre onaylanmış diğer belgeler (7039 sayılı Kanun gereğince bu düzeltmeler, Kanunun yürürlüğe girdiği 03/11/2017 tarihinden itibaren 5 yıl süre ile yapılabilecektir.) | İşleme Başlandığı Andan İtibaren ortalama 5-7 Dakika |
| 28 | Göçmen Olarak | 1. T.C. Kimlik Kartı veya geçici kimlik belgesinin aslı, Nüfus cüzdanı, | İşleme Başlandığı |

| | | | |
|----|--|--|---|
| | Türk Vatandaşlığını Kazanan Kişilerin Doğum Yeri ve Tarihinin Düzeltilmesi | uluslararası aile cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi, memur cüzdanı, avukat kimlik kartı, basın kartı gibi kimlik belgesi yerine geçen fotoğraflı bir belge 2. Dilekçe (Göçmen olarak Türk vatandaşlığını kazanan ve nüfus kaydında bu yolda açıklama bulunan kişilerin bizzat veya münhasıran tanzim edilmiş özel temsil yetkisini ihtiva eden vekâletname ile vekillerinin, kısıtlı veya hükümlülerin ise veli ya da vasileri) 3. Usulüne göre onaylanmış doğum belgesi (7039 sayılı Kanun gereğince bu düzeltmeler, Kanunun yürürlüğe girdiği 03/11/2017 tarihinden itibaren 5 yıl süre ile yapılabilecektir.) | Andan İtibaren ortalama 5-7 Dakika |
| 29 | Eşinin Soyadı ile Birlikte Bekarlık Soyadını da Taşıyan Kadının Sadece Eşinin Soyadını Kullanmak İstemesi | 1. T.C. Kimlik Kartı veya geçici kimlik belgesinin aslı, Nüfus cüzdanı, uluslararası aile cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi, memur cüzdanı, avukat kimlik kartı, basın kartı gibi kimlik belgesi yerine geçen fotoğraflı bir belge 2. Dilekçe (7039 sayılı Kanun gereğince bu düzeltmeler, Kanunun yürürlüğe girdiği 03/11/2017 tarihinden itibaren 5 yıl süre ile yapılabilecektir.) | İşleme Başlandığı Andan İtibaren ortalama 5-7 Dakika |
| 30 | Boşanan Kadının Evlenmeden Önceki Soyadını Kullanmak İstemesi | 1. T.C. Kimlik Kartı veya geçici kimlik belgesinin aslı, Nüfus cüzdanı, uluslararası aile cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi, memur cüzdanı, avukat kimlik kartı, basın kartı gibi kimlik belgesi yerine geçen fotoğraflı bir belge 2. Dilekçe (Bu düzeltmeler, Kanunun yürürlüğe girdiği 03/11/2017 tarihinden itibaren 5 yıl süre ile yapılabilecektir.) | İşleme Başlandığı Andan İtibaren ortalama 5-7 Dakika |
| 31 | Çok Vatandaşlık | 1. T.C. Kimlik Kartı veya geçici kimlik belgesinin aslı, Nüfus cüzdanı, uluslararası aile cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi, memur cüzdanı, avukat kimlik kartı, basın kartı gibi kimlik belgesi yerine geçen fotoğraflı bir belge 2. Dilekçe 3. Diğer devlet vatandaşlığını kazandığı tarihi gösterir kimlik bilgilerini içeren usulüne göre onaylanmış belge | İşleme Başlandığı Andan İtibaren ortalama 5-7 Dakika |
| 32 | Mavi Kart | 1. Dilekçe 2. İki adet Fotoğraf | İşleme Başlandığı Andan İtibaren |

| | | | |
|-----------|--|--|--|
| | | 3. Yabancı devlet vatandaşlığını gösterir kimlik belgesi veya pasaport | ortalama 5-7 Dakika |
| 33 | Denklik Belgesi | <ol style="list-style-type: none">1. T.C. Kimlik Kartı veya geçici kimlik belgesinin aslı, Nüfus cüzdanı, uluslararası aile cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi, memur cüzdanı, avukat kimlik kartı, basın kartı gibi kimlik belgesi yerine geçen fotoğraflı bir belge2. Vatandaşı olduğu yabancı ülkeye ait kimlik veya pasaportun noter tasdikli Türkçe tercümesi (2510 Sayılı Kanuna göre Vatandaşlığı kazananlar için)3. İsim denklik belgesi Talep Formu | İşleme Başlandığı Andan İtibaren ortalama 5-7 Dakika |
| 34 | Uluslararası Çok Dilli Belgeler | <ol style="list-style-type: none">1. Nüfus cüzdanı, uluslararası aile cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi, memur cüzdanı, avukat kimlik kartı, basın kartı gibi kimlik belgesi yerine geçen fotoğraflı bir belge. (Kaydın sahipleri veya bunların eşleri ile veli, vasi, alt ve üst soyları ya da bu kişilere ait vekaletname ibraz edenler almaya yetkilidir) | İşleme Başlandığı Andan İtibaren ortalama 3-5 Dakika |
| 35 | Nüfus Kayıt Örneği | <ol style="list-style-type: none">1. T.C. Kimlik Kartı veya geçici kimlik belgesinin aslı, Nüfus cüzdanı, uluslararası aile cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi, memur cüzdanı, avukat kimlik kartı, basın kartı gibi kimlik belgesi yerine geçen fotoğraflı bir belge2. Kurumlara ibraz edilecek nüfus kayıt örnekleri Kimlik Paylaşım Sistemi üzerinden erişebilen kurumlar tarafından,3. Kaydın sahipleri E-Devlet kapısı üzerinden (Kişiler; kendilerine ve alt ya da üst soylarına ait nüfus kayıt örnekleri ile kendilerine ve velayeti altında bulunan ergin olmayan çocuklarına ait yerleşim yeri belgelerini, güvenli kimlik doğrulama araçlarını kullanarak e-Devlet kapısı üzerinden sorgulayabilir, sonucu fiziki veya elektronik ortamda merciine verebilirler. E-Devlet kapısı üzerinden alınan belgeler, nüfus idarelerinden alınmış resmi belgeler ile aynı hukuki değere sahiptir.)4. Yabancı Devlet yerel makamlarına verilmek üzere ilgili kişi tarafından yazılı olarak talep edilmesi halinde, Uluslararası niteliği | Yabancı Devlet Yerel Makamlarına ibraz Edilecek Belgeler Mülki İdare Amirinin Üst Yazıyı İmzalamasına müteakip 3-5 Dakika |

| | | | |
|----|--|---|---|
| | | bulunmayan ve nüfus kayıtlarındaki bilgilerin tümünü veya bir kısmını ya da aile kütüklerine tescil edilen kayıtların dayanağını teşkil eden belgelerin örneklerinin, usulüne göre tasdik edildikten sonra o yerin mülkî idare amirince imzalanacak yazı ekinde bizzat ilgilisine verilir. | |
| 36 | Bilgi Edinme Başvurularının Cevaplandırılması | 1. Bilgi Edinme Başvuru Formu veya Dilekçe | İşleme Başlandığı Andan İtibaren ortalama 15-30 gün |
| 37 | Adres Beyanı | 1. T.C. Kimlik Kartı veya geçici kimlik belgesinin aslı, Nüfus cüzdanı, uluslararası aile cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi, memur cüzdanı, avukat kimlik kartı, basın kartı gibi kimlik belgesi yerine geçen fotoğraflı bir belge 2. Adresin sistemde dolu gözükmesi halinde elektrik, su, doğal gaz faturası veya sözleşmesi, noter onaylı kira sözleşmesi gibi belgelerden biri | İşleme Başlandığı Andan İtibaren ortalama 3-5 Dakika |
| 38 | Yerleşim Yeri ve Diğer Adres Belgesi | 1. Kurumlara ibraz edilecek yerleşim yeri belgesi Kimlik Paylaşım Sistemi üzerinden erişebilen kurumlar tarafından, 2. Kaydın sahipleri E-Devlet kapısı üzerinden (Kişiler; kendilerine ve velayeti altında bulunan ergin olmayan çocuklarına ait yerleşim yeri belgelerini, güvenli kimlik doğrulama araçlarını kullanarak e-Devlet kapısı üzerinden sorgulayabilir, sonucu fiziki veya elektronik ortamda merciine verebilirler. E-Devlet kapısı üzerinden alınan belgeler, nüfus idarelerinden alınmış resmi belgeler ile aynı hukuki değere sahiptir.) | |

Gerçeęe aykırı belge verenler ya da beyanda bulunanlar hakkında yasal işlem yapılacaktır.

Hizmetin tamamlanma süresi, sırası gelen başvuru sahibinin işleminin başlatılmasından tamamlanmasına kadar geçen süredir.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz.

| | |
|--|--|
| Adı ve Soyadı : Nilgün DENİZ KARAARSLAN | Adı ve Soyadı : Ahmet ALTINTAŞ |
| Ünvan : İlçe Nüfus Müdür V. | Ünvan : Kaymakam |
| Adres :Züferbey Mahallesi Cumhuriyet Alanı No:1 Hükümet Konağı 16500 Mustafakemalpaşa/BURSA | Adres :Züferbey Mahallesi Cumhuriyet Alanı No:1 Hükümet Konağı Kat:3 16500 Mustafakemalpaşa/BURSA |
| Telefon No : 224 613 14 41 | Telefon No : 0224 613 1010 |
| Faks No : 0224 613 51 61 | Fax No : 224 613 5161 |
| E-posta : | E-posta : mustafakemalpaşa@icisleri.gov.tr |